

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych zamieszczonych na stronie www.posejdon-darlowo.pl.

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Pokoju między Ośrodkiem, a Gościem oraz akceptację warunków mieszkaniowych i lokalizacji obiektu według informacji zamieszczonych na stronie www.posejdon-darlowo.pl oraz uzgodnień z korespondencji elektronicznej e-mail.

2. Warunki dokonania rezerwacji

Rezerwacji można dokonywać osobiście, drogą elektroniczną (posejdon.sc@wp.pl), bądź telefonicznie lub fax. (94 314 31 06) w godzinach 8:00-18:00.

Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.

Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu firmy musi być upoważniona do zaciągania zobowiązań finansowych w jej imieniu.

Zmiana cen: O.W. Posejdon zastrzega sobie prawo do zmiany cen wybranych okresach.

A. Potwierdzenie rezerwacji

Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku, w ciągu 3 dni od chwili złożenia rezerwacji, w wysokości 30% kwoty należnej, na konto :

**BS (Bank Spółdzielczy) 53 9317 0002 0008 6473 3000 0010
(Posejdon s.c. 76-153 Darłowo, ul. Zwycięstwa 22) .**

Rezerwacja uzyskuje status rezerwacji potwierdzonej w momencie otrzymania wpłaty na podane konto bankowe lub przesłania potwierdzenia dokonania wpłaty na adres mailowy: posejdon.sc@wp.pl lub fax.: 94 314 31 06.

Brak wpłaty oznacza odstąpienie od Umowy Najmu oraz automatyczne anulowanie rezerwacji wstępnej.

W przypadku dokonania rezerwacji „last minute” Gość zobowiązany jest do potwierdzenia przyjazdu (w formie elektronicznie lub telefonicznie) na jeden dzień przed planowanym przyjazdem. Przez rezerwację „last minute” rozumie się rezerwację złożoną na mniej niż 72 godzin przed datą przyjazdu.

B. Zmiana rezerwacji:

Klient ma prawo do zmiany terminu pobytu, pod warunkiem, że zmiana ta zostanie dokonana co najmniej na 14 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji.

Dopuszczalna jest możliwość dokonania zmian w złożonej rezerwacji (w formie elektronicznej lub telefonicznie) w zakresie: okresu pobytu lub liczby osób w apartamencie.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach umowy, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach umowy najmu Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.

C. Pobyt dzieci

Za dzieci po niżej 3 roku życia (bez wyżywienia) pobierana jest opłata: 15 zł/dobę, a w terminie 11.07 - 21.08 - 18 zł/dobę .

D. REZYGNACJA Z REZERWACJI, NOCLEGU, SKRÓCENIE POBYTU

W przypadku rezygnacji z noclegu zwrot zadatku przysługuje jeśli anulacja nastąpiła :

1. 21 dni przed terminem przyjazdu - 100%
2. 14 dni przed terminem przyjazdu - 50%
3. Zadatek przepada, jeśli czas anulowania noclegu jest krótszy niż 14 dni.

3. Zakwaterowanie

- Pokoje wynajmowane są na doby. Doba rozpoczyna się o 14.00, a kończy o godz. 11.00 ostatniego dnia pobytu według ustalonej rezerwacji. Zamiar przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w recepcji do godz. 16.00 dnia poprzedzającego ustalony dzień wymeldowania. Postaramy się spełnić Państwa życzenie, jeżeli dysponować będziemy wolnymi pokojami.
- Gość jest zobowiązany do dokonania meldunku niezwłocznie po przyjeździe do Ośrodka. W celu potwierdzenia tożsamości, należy okazać dokument tożsamości z fotografią.
- W dniu rozpoczęcia pobytu Gość jest zobowiązany zapłacić pozostałą należność (różnica pomiędzy całkowitą kwotą rezerwacji a kwotą zadatku) lub okazać potwierdzenie przelewu kwoty pozostałej do zapłaty.
Zapłata obowiązuje nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu, skróceniu oraz w przypadku zakwaterowania mniejszej liczby osób jak ustalono w rezerwacji.

Pobyt w O.W. Posejdon

Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, ewentualnych uszkodzeń, brakach zastanych w obiekcie oraz wyrządzonych szkód przez samego Gościa jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie obsłudze.

O.W. Posejdon zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w pokojach bez zbędnej zwłoki.

Gość ponosi pełną materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia ośrodka powstałe z jego winy, jak również z winy odwiedzających go osób. Gość zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce właściciela lub osoby odpowiedzialnej za klucze.

- W przypadku zgubienia kluczy do pokoju goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 15 zł.
- W pokoju obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, grillowania (również na balkonach) i rozpalania wszelkiego ognia. (w przeciwnym wypadku grozi kara pieniężna w wysokości 100 zł).
- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach **nie wolno palić świec oraz używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia**. Wyjątek stanowią suszarki do włosów, ładowarki do telefonów i zasilacze do komputerów.
- Lokatorzy zobowiązani są do utrzymywania obiektu w stanie zastanym oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. W godzinach tych nie mogą również przebywać na terenie O.W. Posejdon osoby nie zgłoszone w karcie meldunkowej. Właściciel ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę lub zerwać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
- Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju prosimy o wyłączenie światła i urządzeń elektrycznych w pokoju, zakręcenie wody oraz upewnienie się, że drzwi wejściowe pozostawione są zamknięte.
- O.W. Posejdon nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę należących do gościa kosztowności, pieniędzy i innych przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
- Ośrodek posiada bezpłatny parking niestrzeżony, ale ogrodzony i monitorowany, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
- W trosce o bezpieczeństwo Gości oraz ich mienia, w publicznie dostępnych pomieszczeniach Ośrodka oraz na przylegającym terenie wprowadza się całodobowy monitoring przy użyciu kamer. Ośrodek zastrzega sobie prawo do rejestracji monitoringu, a także przetwarzania nagrań w celu rozstrzygnięcia przypadków rażącego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu.

Pobyt zwierzęcia domowego:

- O.W. Posejdon dopuszcza pobyt właściciela ze zwierzęciem w wynajmowanych pokojach, który ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi, usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez nie oraz dopilnowanie aby nie zakłócało wypoczynku innym gościom. Za pobyt zwierząt pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN za dobę. Do obiektu nie wolno jednak wprowadzać zwierząt, które mogłyby zagrażać otoczeniu.

WYJAZDY

GOŚCI:

Wyjazdy gości odbywają się w godzinach 08:00-11:00. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia godziny wyjazdu.

W dniu wyjazdu Klient jest zobowiązany udostępnić wynajmowany pokój obsłudze ośrodka w celu skontrolowania przez niego stanu obiektu. Dopiero wówczas Klient ma prawo opuścić wynajmowany obiekt. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń, które nie zostały zgłoszone będą dochodzone na drodze sądowej.

1. Przedmioty pozostawione przez gością będą odesłane na wskazany adres. W razie niemożliwości tego, będą przechowywane przez cztery miesiące.
2. Wszelkiego rodzaju uwagi i niedopatrzenia, jak również fakt wyjazdu prosimy zgłaszać w recepcji osobiście lub telefonicznie (94 314 31 06).
3. W przypadku wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia prosimy o niezwłoczne powiadomienie obsługi ośrodka, nocą stróża w pokoju.

W przypadku rażącego naruszenia postanowień regulaminu Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu lub kierownictwa Ośrodka, w szczególności do zapłaty za poczynione szkody i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Ośrodka. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia takiej osoby w razie ponownego jej przybycia.

Życzymy miłego pobytu

Właściciel O.W.Posejdon

Hotel ma obowiązek zapewnić:

- * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- * profesjonalną i uprzejmą obsługę

Dostawa ciepłej i zimnej wody

- * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
- * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.

Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. **Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci** na terenie naszego obiektu.

Objaśnienia do cennika:

- Wszystkie ceny usług świadczonych przez Usługodawcę są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
- wyżywienie obejmuje 4 posiłki dziennie: śniadanie, obiad, podwieczerek podawany do obiadu i kolację .

Na życzenie Gościa może wystawić rachunek lub fakturę za uprzednim zaznaczeniem takiej opcji w trakcie dokonywania rezerwacji lub końcowej płatności.

W Darłowie zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej obowiązuje opłata miejscowa (klimatyczna) w wysokości 1,99 zł dziennie od osoby.

- Posiłki serwowane są w następujących godzinach:
- Śniadanie: 8:00 – 10:00
- Obiad: 13:00 – 14:30
- Kolacja: 18:00 – 19:30